Szczegółowe informacje dot. udzielania świadczeń w Zakładzie Opiekuńczo-Leczniczym

1.Zakład Opiekuńczo –Leczniczy(ZOL) realizuje świadczenia zdrowotne, na podstawie ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych, ustawy o działalności leczniczej

2.Zakład Opiekuńczo –Leczniczy zapewnia podstawowy pakiet świadczeń zdrowotnych finansowanych przez NFZ

a)świadczenia lekarskie;

b)świadczenia pielęgniarskie;

c)rehabilitacja ogólna w podstawowym zakresie na zlecenie lekarza, wg harmonogramu;

d)świadczenia psychologa

e)ćwiczenia logopedyczne na zlecenie lekarza;

f)terapia zajęciowa;

g).leczenie farmakologiczne w/g obowiązującego w Zakładzie receptariusza;

h) leczenie dietetyczne i zaopatrzenie w środki pomocnicze: cewniki, worki na mocz, pieluchomajtki, materace przeciwodleżynowe oraz przedmioty ortopedyczne: kule, laski, balkoniki, podpórki, wózki inwalidzkie;

j)badania diagnostyczne –wykonywane wyłącznie na zlecenie lekarza Zakładu;

k) konsultacje specjalistyczne w innych placówkach ochrony zdrowia -wyłącznie na zlecenie lekarza Zakładu, na zasadach ogólnie przyjętych dla wszystkich ubezpieczonych przez NFZ, po umówieniu terminu i miejsca realizacji;

l) transport sanitarny w dniu skierowania pacjenta do szpitala lub na konsultacje;

m).edukacja zdrowotna polegająca na przygotowaniu pacjenta i rodziny do samoopieki w warunkach domowych.

3. Zakład Opiekuńczo-Leczniczy nie spełnia zadań Domu Pomocy Społecznej, pacjent przebywa na czas określony. Po zakończeniu pobytu rodzina jest zobowiązana do zapewnienia dalszej opieki nad chorym.

4.Pacjent przebywający w Zakładzie Opiekuńczo –Leczniczym ponosi koszty wyżywienia i zakwaterowania. Miesięczną opłatę ustala się w wysokości odpowiadającej 250% najniższej emerytury, z tym że opłata nie może być wyższa niż kwota odpowiadająca 70% miesięcznego dochodu pacjenta w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej zgodnie z art. 18.1 ustawy z dnia 27sierpnia 2004r.o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z póż.zm.( Dz.U.2021.1285.t.j. z dnia 2021.07.14).

5.Pacjenci przyjmowani są zgodnie z regulacjami prawnymi zawartymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 25 czerwca 2012r. z póź. zm. w sprawie kierowania do Zakładów Opiekuńczo –Leczniczych i Pielęgnacyjno –Opiekuńczych. ( Dz.U. z 2015 r., poz.1658.)

Termin przyjęcia wyznaczany jest w zależności od liczby wolnych miejsc, zgodnie z kolejką osób oczekujących.

.6.Do Zakładu Opiekuńczo –Leczniczego nie przyjmuje się pacjentów, u których podstawowym wskazaniem do objęcia go opieką jest zaawansowana choroba nowotworowa, choroba psychiczna lub uzależnienie (zgodnie z § 5.pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 listopada2013r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w ramach opieki długoterminowej w póź. zm.

7.Pacjent nie może przebywać w Zakładzie wbrew własnej woli. Zgoda pacjenta na pobyt jest warunkiem przebywania w Zakładzie. W przypadku chorych nie mogących wyrazić świadomie zgody na umieszczenie w ZOL konieczne jest uzyskanie postanowienia Sądu o umieszczeniu bez zgody. W przypadku osoby ubezwłasnowolnionej do zgody Sądu na umieszczenie w Zakładzie należy dołączyć postanowienie Sądu o ubezwłasnowolnieniu −postanowienie Sądu o ustanowieniu opiekuna prawnego.

8)Wymagane dokumenty niezbędne do przyjęcia pacjenta :

a) wniosek o wydanie skierowania do Zakładu Opiekuńczo –Leczniczego

b) wywiad pielęgniarki i zaświadczenie lekarskie

c) skierowanie do Zakładu–wystawione wyłącznie przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego

d) karta oceny świadczeniobiorcy wg skali Barthel

e) zgoda świadczeniobiorcy na potrącanie opłaty za pobyt w ZOL

f) dokumenty stwierdzające wysokość dochodu (np. kserokopia aktualnej decyzji ZUS/KRUS, decyzja o zasiłku stałym, decyzja o zasiłku pielęgnacyjnym;

9.Decyzję o przyjęciu do Zakładu Opiekuńczo –Leczniczego podejmuje Dyrektor w porozumieniu z lekarzem ZOL. O decyzji przyjęcia do ZOL osoba ubiegająca się zostaje poinformowana telefonicznie lub pisemnie. Pacjent lub osoba przez niego ustanowiona do kontaktu z ZOL, jest zobowiązana do poinformowania o rezygnacji z ubiegania się o przyjęcie do Zakładu Opiekuńczo –Leczniczego, bez względu na powód. W przypadku rezygnacji z proponowanego terminu przyjęcia, pacjent zostaje skreślony z listy osób oczekujących, lecz wymaga to informacji w formie telefonicznej lub pisemnej.

10.Termin przyjęcia ustalany jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wyłącznie po uzgodnieniu telefonicznym z pracownikiem socjalnym.

11.Niezbędnymi dokumentami wymaganymi w dniu przyjęcia pacjenta do Zakładu są: aktualny dowód osobisty, karty informacyjne z leczenia szpitalnego i ewentualnie aktualne badania. Diagnostyczne.

12.W dniu przyjęcia lekarz i pielęgniarka Zakładu oceniają pacjenta wg skali Barthel. Pacjent który zostanie oceniony powyżej 40 punktów wg w/w skali nie zostanie przyjęty do Zakładu.

13.Jeżeli w chwili przyjęcia dane o stanie zdrowia pacjenta będą znacząco odbiegały od stanu opisanego w skierowaniu, Zakład Opiekuńczo –Leczniczy zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia.

14.Lekarz prowadzący kwalifikuje pacjenta do zabiegów rehabilitacyjnych, w zależności od potrzeb zdrowotnych.

15.Zakład wypisuje Pacjenta w przypadku gdy:

a) stan jego zdrowia nie wymaga dalszych, całodobowych świadczeń zdrowotnych w Zakładzie

b) jego ubezpieczenie zdrowotne straciło ważność;

c) w sposób rażący narusza porządek lub przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;

d) nie wyraża on zgody na dalszy pobyt w Zakładzie

16.W przypadku pobytu pacjenta w szpitalu, pełnomocnik lub opiekun prawny, zobowiązany jest poinformować Zakład, o przebiegu leczenia pacjenta. W momencie gdy pobyt w szpitalu trwa więcej niż 15 dni, pełnomocnik lub opiekun prawny, zobowiązany jest do uzgodnienia terminu ponownego przyjęcia pacjenta do Zakładu

17.Pacjent i jego opiekunowie zobowiązani są do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu Odwiedzin,

w szczególności:

a) do zachowania się kulturalnie w stosunku do personelu i innych chorych i nienaruszania w sposób rażący porządku i procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;

b)do zachowania trzeźwości i nie spożywania alkoholu na terenie Zakładu;

c) do niepalenia tytoniu (na całym terenie tzn w budynku i na zewnątrz Zakładu Opiekuńczo –Leczniczego jest bezwzględny zakaz palenia tytoniu). Zakaz dotyczy pacjentów i odwiedzających.

18.Zakład gwarantuje przestrzeganie Praw Pacjenta, z ustawą o prawach pacjenta można zapoznać się w ogólnodostępnych miejscach na terenie Zakładu oraz na stronie www.paliatywna.suwalki.pl

19.Zgodnie z wymogami NFZ pacjent ma prawo do korzystania z przepustek w wymiarze do 10% czasu pobytu w Zakładzie w danym roku kalendarzowym (tj. 3 dni w ciągu miesiąca). Przepustka udzielana jest na podstawie pisemnej prośby pacjenta lub jego opiekuna podpisana przez lekarza prowadzącego i Kierownika Zakładu. Pacjent wyłącznie na podstawie wydanej przepustki może opuścić teren Zakładu

20.Informacje dotyczące całego procesu leczniczego udzielane są wyłącznie przez Lekarza Zakładu osobie uprawnionej. Informacje dotyczące całego procesu pielęgnacyjnego udzielane są wyłącznie przez pielęgniarkę koordynującą osobie uprawnionej.

21.Pacjent może być przeniesiony na inny odcinek Zakładu, do innej sali lub na inne łóżko.

22.Wszelkie uwagi i wnioski dotyczące pobytu pacjenta w Zakładzie powinny być zgłaszane do pielęgniarki koordynującej.

23.Zakład nie bierze odpowiedzialności za zagubione lub zniszczone przez pacjenta rzeczy osobiste, ubrania, aparaty słuchowe, protezy zębowe, a także środki finansowe. Jeżeli nie zostaną one przekazane do depozytu

24.Zakład nie pierze odzieży prywatnej pacjentów.

25.Zakład nie odbiera emerytury pacjentów. W przypadku pacjentów z zaburzeniem świadomości i nieprzytomnych rodzina zobowiązana jest do zadbania o zgodny z prawem odbiór emerytury

26.**Pobyt pacjenta jest pobytem na czas określony**, po jego wypisie rodzina zobowiązuje się do zapewnienia, zaplanowania dalszej opieki nad chorym, w tym celu można skorzystać z pomocy pracownika socjalnego.

27. Warunkiem pobytu pacjenta w zakładzie jest konieczność zapewnienia całodobowych świadczeń pielęgnacyjnych, opiekuńczych, rehabilitacyjnych oraz kontynuacji leczenia a nie wymagających hospitalizacji w oddziale szpitalnym oraz ocena pacjenta w skali Barthel nie większa niż 40 pkt. Złe warunki socjalne nie mogą być głównym wskazaniem do pobytu w ZOL-u

28. Jeżeli przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny nie odbiera osoby niezdolnej do samodzielnej egzystencji w wyznaczonym przez zakład terminie, zawiadamia się o tym niezwłocznie organ gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania lub pobytu tej osoby oraz dokonuje się jej przewiezienia do miejsca zamieszkania na koszt gminy.

29. Chory, którego stan zdrowia nie wymaga dalszego leczenia w zakładzie, ponosi koszty pobytu w zakładzie począwszy od terminu, określonego przez dyrektora w porozumieniu z właściwym lekarzem. Ustalenie kosztów tego pobytu następuje na podstawie przepisów o szczególnych zasadach rachunku kosztów w publicznych zakładach opieki zdrowotnej.